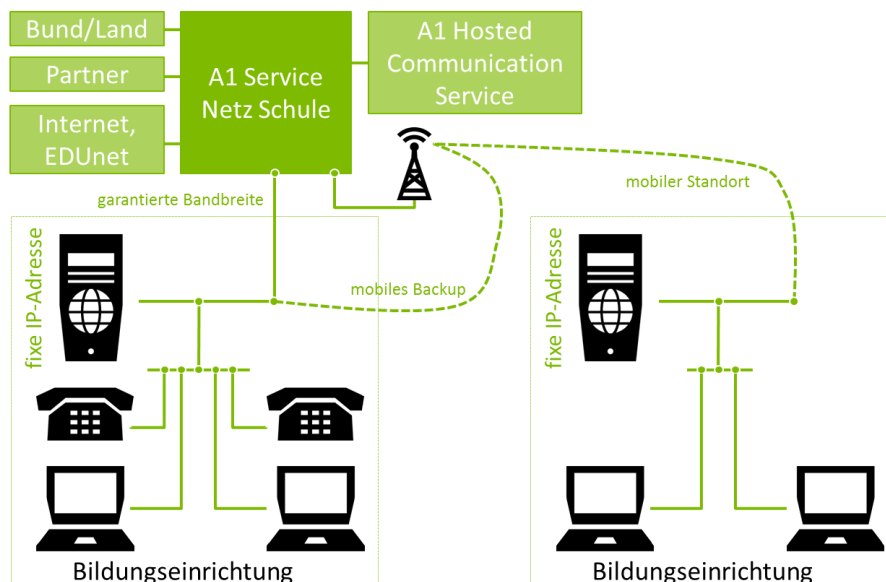




## Servicebeschreibung A1 Service Netz Schule

### 1. Bedingungen

Diese Bedingungen gelten ab 3.4.2017.



A1 Service Netz Schule bildet die Vernetzung für österreichische Bildungseinrichtungen. Die technische Basis ist MPLS – Multi Protocol Label Switching. Bildungseinrichtungen eines Bundeslandes nützen dieses Netz gemeinsam. Ein sicherer, zentraler Internetzugang über EDUnet des Bundesministeriums für Bildung – in Folge BMB – schafft den Kontakt zur Außenwelt. Speziell an die Bildungseinrichtung angepasste optionale Services von A1 Telekom Austria AG – in Folge A1 – runden das Leistungsangebot ab.

Bildungseinrichtungen, die über eine Schulkennzahl verfügen, sind:

- Schulerhalter und Schulbehörden sowie das BMB
- Nichtkommerzielle Erwachsenenbildungseinrichtungen
- Sonstige im Schul- oder Ausbildungsbereich tätige nachgeordnete Dienststellen



## 2. Leistungen von A1

### 2.1 Netzwerkanbindung

Die Anbindung an das Netz erfolgt leitungsgebunden (siehe Punkt 2.1.1) oder je nach Verfügbarkeit nicht leitungsgebunden (siehe Punkt 2.1.2). A1 behält sich vor auf einer anderen Anschluss-Technologie herzustellen oder später umzustellen. Diese Umstellung erfolgt kostenfrei. Das Datenvolumen ist nicht limitiert. Die typische mittlere Verfügbarkeit beträgt für leitungsgebundene Anschlüsse 98,5%, für nicht leitungsgebundene Anschlüsse 95% pro Kalenderjahr.

Die für den Anschluss notwendigen Geräte – zB Router, SIM-Karten – werden für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt und bleiben im Eigentum von A1.

Die öffentlichen IP-Adressen für das Surfen im Internet oder die Erreichbarkeit von Servern erhält jede Bildungseinrichtung beim BMB. A1 darf Ihren Anschluss sperren, wenn die bekanntgegebenen IP-Adressen das Netz oder andere Kunden beeinträchtigen.

Der Kunde verpflichtet sich, das Internet unter Beachtung aller anwendbaren Gesetze zu nutzen und die vertraglichen Leistungen in keiner Weise so zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, dass es zu einer Beeinträchtigung Dritter führt, oder für A1 oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Auch wenn der Internetzugang durch eine Firewall vor unbefugten Zugriffsversuchen aus dem Internet geschützt ist, kann trotz ständiger Anpassung kein vollständiger Schutz garantiert werden. Für Verlust oder Vernichtung von Daten übernimmt A1 keine Verantwortung, Gewähr oder sonstige Haftung.

Grundsätzlich kann innerhalb von A1 Service Netz Schule auf Grund der Netzgestaltung mit jedem Anschluss im Netz kommuniziert werden. A1 trifft entsprechende Vorkehrungen, die das unterbinden. Für nachträgliche Konfigurationsänderungen fällt ein Entgelt gemäß Entgeltbestimmung Punkt 2 an.



Entsprechend des Schultyps werden folgende Produkte empfohlen:

<b>Schultyp</b>	<b>Produktbezeichnung</b>
Volksschulen, Allgemeine Sonderschulen, Bildungseinrichtungen bis 5 Arbeitsplätze (keine Bundesschulen)	small, medium oder large
Hauptschulen, Neue Mittelschulen, Polytechnische Schulen, Bildungseinrichtungen bis 20 Arbeitsplätze (keine Bundesschulen)	medium, large oder xlarge
Berufsschulen, Bildungseinrichtungen unlimitierte Arbeitsplätze, Bundesschulen	large und höher

	<b>Produkt</b>	<b>pädagogisches Netz</b>	<b>administratives Netz</b>	<b>Telefonie mit A1 Hosted Communication Service</b>
asymmetrisch	small	✓	✗	✗
	medium	✓	✗	✗
	large	✓	✗	✗
	xlarge	✓	✗	✗
	xxlarge	✓	✗	✗
Premium asymmetrisch	small	✓	✓	✓
	medium	✓	✓	✓
	large	✓	✓	✓
	xlarge	✓	✓	✓
	xxlarge	✓	✓	✓
symmetrisch	small	✓	✓	✓
	medium	✓	✓	✓
	large	✓	✓	✓
	xlarge	✓	✓	✓
mobil	small	✓	✓	✗
	medium	✓	✓	✗
	large	✓	✓	✗
	xlarge	✓	✓	✗

- ✓ Service für dieses Produkt möglich
- ✗ Service für dieses Produkt nicht möglich



Für Sprachübermittlung im administrativen Netz bzw. Telefonie mit A1 Hosted Communication Service stehen höchstens 50% der Gesamtbandbreite zur Verfügung. Sprachübermittlung im administrativen Netz und Telefonie mit A1 Hosted Communication Service sind gemeinsam nicht möglich.

### 2.1.1 Leitungsgebundene Anschlüsse

<b>A1 Service Netz Schule</b>		<b>max. Down-/Upstream-Bandbreite</b>	<b>Ersatzlösung</b>
asymmetrisch	small	upto 10240/896 kbit/s	keine
	medium	upto 20/5 Mbit/s	keine
	large	upto 40/10 Mbit/s	keine
	xlarge	upto 80/15 Mbit/s	keine
	xxlarge	upto 100/20 Mbit/s	keine
Premium asymmetrisch	small	min. 8192/768 kbit/s max. 10240/896 kbit/s	keine
	medium	min. 14/2 Mbit/s max. 20/5 Mbit/s	keine
	large	min. 22/5 Mbit/s max. 40/10 Mbit/s	keine
	xlarge	min. 42/8 Mbit/s max. 80/15 Mbit/s	keine
	xlarge	min. 90/18 Mbit/s max. 100/20 Mbit/s	keine
symmetrisch	small	4/4 Mbit/s	4 Mbit/s
	medium	8/8 Mbit/s	8 Mbit/s
	large	min. 12/12 Mbit/s max. 16/16 Mbit/s	15 Mbit/s
	xlarge	min. 20/20 Mbit/s max. 25/25 Mbit/s	20 Mbit/s

Sind an einem Anschluss mehrere Netze (VPN) konfiguriert, werden sofern technisch möglich die Bandbreiten dynamisch eingerichtet. Das bedeutet, dass die Bandbreite eines nicht genutzten Netzes den anderen Netzen zur Verfügung steht.

Sie haben die Wahlmöglichkeit zwischen den Konfigurationen Basic Secure und Routing.



Basic Secure (Standardkonfiguration):

- dynamisches PAT (Port Address Translation)
- Mapping der privaten IP-Adressen des LANs bei aktivem Verbindungsaufbau auf fixe öffentliche IP-Adresse
- PCs und Server im LAN der Bildungseinrichtung sind aus dem Internet nicht erreichbar
- TCP/UDP Protokolle können beeinträchtigt oder nicht verwendbar sein – zB PASV FTP (Passive File Transfer Protocol), IRC (Internet Relay Chat), RAUDIO(PNA) oder RTSP (Real Time Stream Control Protocol)

Routing (optional):

- direkter Zugriff aus dem Internet auf einzelne Server
- die öffentlichen IP-Adressen hat der Kunde bekannt zu geben
- vom Subnet werden 3 IP-Adressen aus netztechnischen Gründen benötigt
- die restlichen IP-Adressen kann der Kunde beliebig verwenden – zB für Firewall, Proxyserver oder Mailserver
- NAT oder PAT wird am Router nicht konfiguriert

### 2.1.2 Nicht leitungsgebundene Anschlüsse und Backup

Für die Anbindung ist die technische, betriebliche und geographische Verfügbarkeit des nicht leitungsgebundenen Anschlusses am Kundenstandort Voraussetzung. Eine Übersichtskarte mit dem Versorgungsgrad einzelner Regionen finden Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net).

Die Errichtung von notwendigen, zusätzlichen Erweiterungen – zB externe Antennen, Switches, und ähnliches – bei unzureichender Mobilfunkempfangsqualität und deren Verkabelung sind nicht beinhaltet. Bei Bedarf bietet A1 diese Leistungen in einem gesonderten Angebot an.

Aufgrund lokaler Gegebenheiten und regional unterschiedlichem Versorgungsgrad wird die Erreichung der maximalen Bandbreiten nicht garantiert.

Sind an einem Anschluss mehrere Netze (VPN) konfiguriert, steht jedem VPN grundsätzlich die gesamt mögliche Bandbreite zur Verfügung. Eine Priorisierung der Datenströme findet nicht statt.

Nationales und internationales Roaming wird nicht unterstützt.



### *Anschluss mobiler Standort*

<b>A1 Service Netz Schule Produktbezeichnung</b>	<b>Anschlussart max. Down-/Upstream- Bandbreite</b>
small mobil	bis zu 10/5 Mbit/s
medium mobil	bis zu 20/5 Mbit/s
large mobil	bis zu 40/10 Mbit/s
xlarge mobil	bis zu 80/20 Mbit/s

### *Anschluss mobiles Backup*

<b>A1 Service Netz Schule Produktbezeichnung</b>	<b>Anschlussart max. Down-/Upstream- Bandbreite</b>
small mobil Backup	bis zu 10/5 Mbit/s
medium mobil Backup	bis zu 20/5 Mbit/s
large mobil Backup	bis zu 40/10 Mbit/s

Voraussetzung für ein nicht leitungsgebundenes Backup ist ein leitungsgebundener Anschluss am selben Standort.

## 2.2 Optionale Services

### 2.2.1 A1 Mailboxen Business

Bei A1 Mailboxen Business handelt es sich um die Bereitstellung einer elektronischen Kommunikationslösung, die das Senden und Empfangen von E-Mails ermöglicht. A1 stellt 50 Mailboxen für die elektronische Kommunikation zur Verfügung. Für die Administration sind diese mit einem Business Mailmanager ausgestattet. Jede Business Mailbox hat 5 GB Speicher. 50 Benachrichtigungen (SMS oder WAP Push Benachrichtigung bzw. Versand eines SMS aus dem Business Webmail Portal) je Bildungseinrichtung werden nicht verrechnet.

Die Beschreibung der Leistung ist in der jeweils gültigen Fassung der Leistungsbeschreibung A1 E-Mail Business und A1 Webspace Business unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar. Weitere Services bestellen Sie mit dem Bestellformular für A1 Domain Service, A1 E-Mail Business, A1 Webspace Business.

### 2.2.2 A1 Mail Security

A1 Mail Security schützt vor E-Mails unerwünschten Inhalts (Antispam) und eventuell schädlichen Programmen wie zum Beispiel Viren, Würmern oder Trojaner. Die Lösung ist von Ihnen individuell selbst einstellbar.

Sie bestimmen und weisen selbst verschiedene Regeln zu, nach denen der E-Mail-Verkehr gescannt werden soll. Dabei werden Sie auf



Wunsch informiert und legen fest, wie mit Viren infizierten E-Mails verfahren werden soll.

Die Beschreibung der Leistung ist in der jeweils gültigen Fassung der Leistungsbeschreibung A1 IT Security Services unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar.

#### 2.2.3 A1 Webspaces Business

A1 stellt Speicherplatz mit 1GB Größe für die Erstellung von Websites (Internet) auf zentral betriebenen Servern in einer Shared Umgebung im Rechenzentrum von A1 kostenlos zur Verfügung. Die Beschreibung der Leistung ist in der jeweils gültigen Fassung der Leistungsbeschreibung A1 E-Mail Business und A1 Webspaces Business unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar. Weitere Services bestellen Sie mit dem Bestellformular für A1 Domain Service, A1 E-Mail Business, A1 Webspaces Business.

#### 2.2.4 A1 Domain Service

A1 erbringt auf Wunsch Domainedienstleistungen. Inhalt des Domain-Services ist die Registrierung und die Pflege einer Second Level Domain (SLD) unter der vom Kunden gewählten Top Level Domain (TLD). Die Erbringung von Domainedienstleistungen wird unter Beteiligung Dritter durchgeführt. A1 erbringt Domainedienstleistungen als Registrar nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. anders bezeichneten Vertragsgrundlagen („Registrierungsbedingungen“) der für die Vergabe von Domains unter der gegenständlichen TLD zuständigen Organisation (Vergabestelle). Mit Abschluss eines Domain Service Vertrages akzeptiert der Kunde die Geltung der für die gewünschte TLD maßgeblichen Registrierungsbedingungen der Vergabestelle, diese werden Bestandteil des Domain Service Vertrages zwischen A1 Telekom Austria und dem Kunden.

Die Beschreibung der Leistung ist in der jeweils gültigen Fassung der Leistungsbeschreibung A1 Domain Service unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar. Weitere Services bestellen Sie mit dem Bestellformular für A1 Domain Service, A1 E-Mail Business, A1 Webspaces Business.

#### 2.2.5 Sprachübermittlung (Voice over IP)

Nicht Bestandteil – und separat zu regeln – ist der Verkauf, die Zurverfügungstellung oder der Einsatz von entsprechenden Services und Endgeräten – zB ISDN-Gateway am Router, Switches, IP-fähige Vermittlung oder Telefonapparate.



Je nach technischen Gegebenheiten kann die Bandbreite exklusiv für Sprache reserviert und permanent oder durch ein dynamisches Bandbreitenverhalten bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden.

#### 2.2.5.1 Im administrativen Netz

Innerhalb des administrativen Netzes Citynetzes wird auf leitungsgebundenen Anschlüssen für IP-Telefonie „Quality of Service“ (QoS) eingerichtet. Somit wird über das administrative Netz ohne Telefonanschluss Sprache übermittelt. Gespräche in das öffentliche Telefonnetz werden über den Telefonanschluss an einen zentralen Standort – zB beim Landesschulrat – geführt.

#### 2.2.5.2 Mit A1 Hosted Communication Service

Über den leitungsgebundenen A1 Service Netz Schule Anschluss wird A1 Hosted Communication Service in einem separaten logischen Kanal (VPN) eingerichtet. Dieser steht exklusiv für die Kommunikation zur zentralen Einheit von A1 Hosted Communication Service und für die Übermittlung von Sprache zur Verfügung.

Wird über A1 Hosted Communication Service telefoniert, wird im administrativen Netz keine Quality of Service eingerichtet.

### 3. Wartung und Support

**Serviceline:** Ihnen oder Ihrem Stellvertreter steht eine A1 Serviceline zur Einmeldung von Störungen werktags von 8 bis 18.00 Uhr zur Verfügung. Die Rufnummer der Serviceline finden Sie im Bestätigungsschreiben zur durchgeführten Herstellung.

**Wartung:** Regelmäßige Wartungen der A1 Einrichtungen werden im Standardwartungsfenster – Donnerstag von 21 Uhr bis Freitag 2 Uhr – durchgeführt. In diesem Zeitraum kann es zu kurzfristigen Unterbrechungen kommen. Bei Unterbrechungen von länger als 10 Minuten werden Sie mindestens 3 Tage im Vorhinein per E-Mail informiert.

Über betriebsnotwendige außerordentliche Wartungsarbeiten, die außerhalb des Standardwartungsfensters durchgeführt werden müssen, erfolgt die Information per E-Mail mindestens 3 Tage im Vorhinein. Ad-Hoc-Tätigkeiten – zB wegen Fehlerbehebung oder Gefahr im Verzug – werden Ihnen sofort bei Bekanntwerden telefonisch oder per E-Mail gemeldet.





**Service Level:** Inkludiert ist die Beseitigung von Hardware-Störungen am Kundenstandort – On-Site-Support – einschließlich Ersatzteile, Fahrt- und Reisekosten. A1 wird die Software der der Bildungseinrichtung überlassenen Endgeräte am aktuellen Stand halten.

**Servicezeit:** Entstörungen des Anschlusses werden im Zeitraum Montag bis Freitag werktags von 8 bis 17 Uhr durchgeführt. Der Entstörzeitraum dauert maximal 8 Stunden. Die Reaktionszeit ist 4 Stunden innerhalb der Entstörzeit. Fremdverzögerungen, die die Entstörung beeinflussen, werden dabei nicht berücksichtigt.

#### 4. Allgemeine Bedingungen

**Wiederverkauf:** Der Wiederverkauf an Dritte ist nicht gestattet.

**AGB:** Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 in der jeweils gültigen Fassung: AGB Solutions. Für die optionalen Services gelten die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und AGB. Diese können Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufen.

**Vertragsdauer:** Der Vertrag wird auf 36 Monate abgeschlossen. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Sie können den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der Vertragsdauer kündigen.

**Mindestvertragsdauer (MVD):** Während der MVD ist keine ordentliche Kündigung möglich. Wird diese MVD trotzdem unterschritten, verrechnen wir ein Restentgelt in Höhe von 80% der Summe der monatlichen Entgelte bis zum regulären Vertragsende. Nähere Infos bei Ihrem A1 Betreuer. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit Ablauf des Tages, an dem die Leistung erbracht wurde, frühestens jedoch mit Abschluss des die Mindestvertragsdauer vorsehenden Vertrages.

**Liefermodalitäten:** Die Herstellungs- bzw. Lieferzeiten richten sich nach den eingesetzten Dienstleistungen und Produkten und liegen je nach Lösungsausprägung bei maximal 12 Wochen. Etwaige Verzögerungen aufgrund von technischen und betrieblichen Notwendigkeiten können nicht ausgeschlossen werden.

**Abnahme:** A1 kann Sie zu einer Abnahme oder Teilabnahme einladen. Diese muss innerhalb von innerhalb von 7 Tagen erfolgen. Bloß geringfügige Mängel berechtigen Sie nicht zur Verweigerung der Abnahme. Die Verrechnung der Leistung erfolgt entweder nach



Unterzeichnung eines Abnahmeprotokolls oder im Falle der ungerechtfertigten Verweigerung der Abnahme, 7 Tage nach Bereitstellung der Leistung.

**Leistungsänderung:** A1 ist berechtigt, die angebotenen Leistungen jederzeit durch technologisch weitgehend gleichwertige Lösungen zu ersetzen, sofern die vertraglich zugesagten Funktionalitäten unberührt bleiben.

**Entgeltbestimmungen:** Beginnt die Verrechnung während eines Monats, so sind die monatlichen Entgelte für den Rest des Monats anteilig zu leisten. Einmalige Entgelte werden nach Erbringung der Leistung in der nächsten laufenden Rechnung verrechnet.

**Indexsicherung:** Die Preise unterliegen einer jährlichen Wertsicherung nach dem Verbraucherpreisindex (VPI) 2010 oder dem an seine Stelle tretenden Index. Ausgangsbasis für die Wertsicherungsberechnung ist die für den Monat, in dem das gegenständliche Angebot gelegt wurde, verlautbarte Indexzahl.

**Geheimhaltung:** Die Konditionen dieses Angebotes sind streng vertraulich und dürfen ohne schriftliche Zustimmung von A1 nicht an Dritte gehen. Diese Verpflichtung gilt auch nach Vertragsende und ist auch auf Mitarbeiter und Subunternehmer zu übertragen.

**Sonstiges:** Das Angebot richtet sich nicht an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Zusatzvereinbarungen sind nur schriftlich möglich. Sie erlauben uns Ihr Unternehmen als A1 Referenz zu nennen.

**Gerichtsstand:** Als ausschließlich zuständiges Gericht wird das für Handelssachen zuständige Gericht in Wien vereinbart. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Normen des UN Kaufrechts sowie aller Normen, die auf dieses verweisen.